

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

### / Altran AG – Altran Education Services (V03.2013)

Les présentes conditions générales s'appliquent à tous les cours dispensés par Altran Education Services, dans ses propres locaux ou sur un site externe.

### / COMMANDE

Par son inscription, le client reconnaît avoir pris connaissance du niveau préalable requis et des conditions générales. Toute participation au cours nécessite une commande écrite par courrier, e-mail ou via notre site internet. Toute commande de formation suppose que le client accepte le contenu du stage et s'assure de disposer des prérequis. Dans les cours collectifs, les inscriptions sont prises par ordre d'arrivée et dans la limite des places disponibles.

### / CONFIRMATION DE COMMANDE

Toute commande sera validée par nos services dès réception de la commande.

### / ANNULATION DE COURS PAR ALTRAN EDUCATION SERVICES

Altran Education Services se réserve le droit d'annuler un cours collectif en cas de manque de participants, sans aucun dédommagement quel qu'il soit. Dans ce cas les stagiaires sont prévenus dans la semaine précédant le cours et il leur sera proposé de reporter leur inscription dans la session suivante ou dans un autre centre Altran Education Services.

### / INVESTISSEMENT

Les tarifs sont nets (la formation n'est pas assujettie à la TVA). TVA 8 % en sus sur tout autre service. TVA 2.5 % en sus sur les supports de cours.

### / CONDITIONS DE PAIEMENT

La facture est émise au terme du cours. Le paiement intervient à 10 jours à réception de facture.

### / ANNULATION D'INSCRIPTION

- Toute annulation d'inscription est à signaler par écrit (une annulation par téléphone doit être confirmée par écrit).
- Toute annulation intervenant plus de 10 jours ouvrés avant le début du cours ne donne lieu à aucune facturation.
- Pour toute annulation entre 6 et 10 jours ouvrés précédant le cours, il sera facturé 50 % du cours.
- Pour toute annulation dans les 5 jours ouvrés précédant le cours, il sera facturé 100 % du cours.
- Pour toute absence au cours, il sera facturé 100 % du cours.

Un Client peut proposer un autre participant en remplacement pour suivre le cours prévu, ceci sans frais supplémentaires. Pour les cours qui font l'objet d'une évaluation préalable, ce remplacement est subordonné au résultat positif de cette évaluation du nouveau participant.

#### **/ GARANTIE DE SATISFACTION**

Altran Education Services s'engage sur la qualité de ses prestations. En cas de non satisfaction, il est nécessaire de le notifier au secrétariat du centre ou au formateur au plus tard avant la fin de la première demi-journée (ou fin de la première séance pour les cours du soir). Il sera dans ce cas proposé de s'inscrire dans une autre formation ou de rembourser le cours.

#### **/ CHANGEMENTS**

Altran Education Services se réserve le droit de modifier ses prestations et tarifs. La brochure et le site internet [www.altraneducation.ch](http://www.altraneducation.ch) ne sont donc pas contractuels.

#### **/ PREREQUIS**

Altran Education Services ne pourra être en aucun cas tenu responsable en cas de non respect des prérequis mentionnés dans ses descriptifs de cours. Les participants s'engagent à avoir le niveau nécessaire pour suivre un cours et ne pourront en aucun cas se retourner vers Altran Education Services en cas de non-respect.

#### **/ SUPPORTS DE COURS**

Les documents de support du cours, lorsqu'ils existent, font l'objet d'une facturation séparée. Les documents de cours remis aux participants ne sont destinés qu'à une utilisation personnelle et demeurent la propriété intellectuelle d'Altran Education Services, respectivement de l'éditeur. Toute violation de la propriété intellectuelle engage la responsabilité du Client / Participant.

#### **/ RESPONSABILITÉS**

Altran Education Services ne pourra en aucun cas être tenu comme responsable de quelque préjudice que ce soit causé directement ou indirectement par ses prestations.

#### **/ JURIDICTION**

Tout litige sera traité devant les tribunaux compétents. Lieu de juridiction: Lausanne.